

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Настоящим подтверждаются следующие условия гарантии на продукцию ВЕЛЮКС

Продукция:	Гарантийный срок
Мансардные окна ВЕЛЮКС и оклады ВЕЛЮКС при установке с комплектом «BDX 2000» для гидро- и теплоизоляции. В этом случае стандартный срок гарантии (5 лет) увеличивается до 10 лет на соответствующие мансардные окна ВЕЛЮКС (включая стеклопакеты), оклады и на комплектующие BDX	10 (5+5) лет
Мансардные окна ВЕЛЮКС, включая стеклопакеты Оклады ВЕЛЮКС Сопутствующая продукция ВЕЛЮКС: теплоизоляционная рама ВЕЛЮКС, гидроизоляционный фартук ВЕЛЮКС	5 лет
Солнцезащитная продукция ВЕЛЮКС (шторы, жалюзи, маркизеты, рольставни) Аксессуары для ручного управления продукцией ВЕЛЮКС Солнцезащитная продукция ВЕЛЮКС с электроприводом	1 год
Электродвигатели и электронное оборудование ВЕЛЮКС для управления продукцией ВЕЛЮКС с электроприводами, включая электродвигатели, установленные на окна ВЕЛЮКС заводским способом.	1 год
Электромоторы ВЕЛЮКС для рольставней ВЕЛЮКС и маркизетов с электроприводами	1 год

*Подробные условия гарантии изложены на странице 2 (обороте)

Генеральный директор

Мик Скоу Расмуссен



Гарантия распространяется на вышеперечисленную продукцию, находящуюся на территории Российской Федерации и переданную первому потребителю после 01 апреля 2005 г.

Начало течения гарантийного срока

Началом течения гарантийного срока считается момент передачи новой продукции первому потребителю.

Пределы гарантии

Гарантия предоставляется в отношении производственных или конструктивных недостатков продукции, а также недостатков продукции, возникших вследствие недостатков сырья.

Настоящая гарантия не применяется, если недостатки продукции или ущерб прямо или косвенно возникли вследствие: а) неправильной установки, то есть установки, произведенной с нарушением инструкций производителя по установке или (в отсутствие таких инструкций производителя) с нарушением обычных правил выполнения подобной работы профессиональным установщиком, б) установки вне рекомендуемого места установки, в) неправильного использования, г) использования несовместимых запасных частей и приспособлений (например, источника питания), д) транспортировки, установки или иного обращения, е) модификации продукта или ж) иных причин, за исключением недостатков сырья, неправильной конструкции или производства.

Более того, возмещение вреда в соответствии с настоящей гарантией осуществляется при условии, что недостатки продукции или ущерб не являются прямыми или косвенным следствием небрежного обращения, не соответствующего инструкции по эксплуатации, или что эти недостатки или ущерб не могли быть предотвращены при правильном обращении согласно инструкции по эксплуатации, которую можно получить, обратившись в компанию ВЕЛЮКС, или ознакомиться на сайте www.VELUX.ru.

Рекламации

Чтобы воспользоваться настоящей гарантией, потребитель должен направить рекламацию в письменной форме в адрес компании ВЕЛЮКС или дилеру, у которого он приобрел продукт, в течение гарантийного срока и в пределах двух месяцев с того момента, когда потребитель обнаружил или должен был обнаружить недостаток продукции.

Далее должно быть установлено, необходимо ли отремонтировать продукцию, осуществить ее замену или возместить потребителю ее стоимость.

Гарантийный ремонт

Настоящая гарантия покрывает расходы на доставку любых запасных частей/материалов, необходимых потребителю для ремонта продукции.

Замена продукции

Замена продукции осуществляется бесплатно путем замены старой продукции на новую того же вида, типа и качества. Если на момент подачи жалобы продукция снята с производства или производится в модифицированном виде (форма, цвет, покрытие, отделка и т.д.), компания ВЕЛЮКС имеет право заменить ее на аналогичную.

Потребитель получает новую продукцию у ближайшего дилера компании ВЕЛЮКС, если не было оговорено иначе.

Возмещение покупной цены продукции

В случае, если покупная цена продукции подлежит возмещению, потребитель должен вернуть продукт, а компания ВЕЛЮКС возвращает сумму, уплаченную потребителем за продукцию.

Ограничение действия гарантии

Гарантия не распространяется на:

- Обесцвечивание деталей, не видимых в процессе повседневного использования;
- Любое изменение цвета или обесцвечивание, вызванное воздействием солнечного света, конденсации, кислотного дождя, соевыми пятнами или любыми другими факторами, влекущими за собой коррозию или изменение структуры материалов;
- Иные косметические изъяны, такие как провисание ткани шторок или ламелей жалюзи, изменения герметика стеклопакета;
- Сучки в древесине, допустимые согласно действующим стандартам;
- Невозможное и/или ожидаемое уменьшение эффективности продукции, включая технические характеристики/спецификации и допустимые отклонения от стандарта;
- Естественные изменения в материалах, использованных в продукции;
- Неисправности, возникшие в результате, например, блокирования продукции льдом, снегом, ветками деревьев и т.д.;
- Изъяны в стекле, включая изменения цвета, затемнения, пятна и т.д, обнаруженные на момент поставки продукции или возникшие в течение гарантийного срока, и существенно не влияющие на прозрачность стекла;
- Любые другие аналогичные состояния продукции, независимо от того, были ли они охарактеризованы как недостатки или нет.

Кроме того, гарантия не распространяется на изменение паропроницаемости и теплопроводности сопутствующей продукции ВЕЛЮКС.

Настоящая гарантия распространяется только на ту продукцию, которая указана в пункте «Действие гарантии». В отношении аксессуаров, включая аксессуары, установленные заводским способом, действует гарантия производителя, если таковая имеется. Условия настоящей гарантии, включая гарантийный срок, см. «Действие гарантии», распространяются на другую продукцию ВЕЛЮКС независимо от того, была ли эта продукция установлена заводским способом или нет.

Компания ВЕЛЮКС не несет иной ответственности за ущерб или убытки, возникшие в результате недостатков продукции, чем ответственность, установленная императивными нормами закона.

Компания ВЕЛЮКС не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие в результате событий, находящихся вне контроля компании ВЕЛЮКС, включая, но не ограничиваясь, забастовки, локауты, пожар, военные действия, терроризм, ограничение на импорт, политические волнения, стихийные бедствия, вандализм или другие обстоятельства непреодолимой силы.

Компания ВЕЛЮКС не несет ответственности за продукцию любой третьей стороны, независимо от того, продаются или выставляются ли эти продукты вместе с продуктами, указанными в пункте «Действие гарантии».

Негарантийный ремонт

Если заявленный недостаток продукции не подпадает под действие настоящей гарантии, потребитель несет все издержки по оплате доставки продукции к месту ремонта и обратно или выезда установщика к потребителю и обратно. Кроме того, потребитель несет все иные издержки, включая оплату экспертизы продукции, а также любые издержки по демонтажу и установке продукции, укрытию проемов брезентом и т.д. Ремонт продукции в этом случае также осуществляется за счет потребителя, о чем последний уведомляется до начала ремонта, с указанием его стоимости, включая стоимость работы и запасных частей.

Дополнительные условия

В дополнение к этой гарантии применяются императивные нормы законодательства.

Замечания – Дополнительные объяснения к вышеизложенному

Замечание 1:

“Потребитель” – физическое лицо, которому принадлежит продукция, и которое приобрело ее не с целью перепродажи или установки в рамках своей предпринимательской деятельности.

Замечание 2:

“Первый потребитель” – потребитель, см. Замечание 1, который первым приобрел продукцию у компании ВЕЛЮКС, ее дилера или иного физического или юридического лица, перепродающего или устанавливающего продукцию в рамках своей предпринимательской деятельности.

Замечание 3:

Если потребитель не может документально подтвердить дату передачи продукции, компания ВЕЛЮКС оставляет за собой право определить начало течения гарантийного срока на основе документов относительно вероятной даты производства.

Замечание 4:

Любые несоответствия продукции, изготовленной в соответствии со стандартами, которые действовали на момент производства, требованиям стандартов, действующих на момент покупки продукции (включая, например, стандарты, лежащие в основе СЕ-маркировки), не являются недостатками, на которые распространяется действие настоящей гарантии.

Любые электромагнитные излучения или иные излучения (или подобные явления) продукта, независимо от их воздействия на другие объекты, не являются недостатками, при условии, что продукт соответствует стандартам излучения, действующим на момент производства. Любая чувствительность продукта к внешней радиации не является недостатком, при условии, что продукт удовлетворяет требованиям соответствующих стандартов, действующих на момент производства.

Замечание 5:

Гарантия действует, если недостаток установлен на основании технических знаний на момент производства продукции. Более того, причина такого недостатка должна была существовать на тот момент.

Замечание 6:

Потребитель обязан подтвердить документально, что гарантийный срок не истек.

Замечание 7:

На запасные части продукции, на которую распространяется настоящая гарантия, компания ВЕЛЮКС устанавливает новый гарантийный срок (равный гарантийному сроку, установленному для такой продукции в разделе «Действие гарантии»), начиная со дня поставки и согласно условиям настоящей гарантии.

Если ремонт производится компанией ВЕЛЮКС в рамках настоящей гарантии, гарантийный срок на продукцию продлевается на период времени с момента подачи рекламации до завершения ремонта.

Замечание 8:

В случае замены продукции новый гарантийный срок (равный гарантийному сроку, установленному для соответствующей продукции в разделе «Действие гарантии») начинается со дня поставки новой продукции и на тех же условиях, установленных в настоящей гарантии.